

# Аналіз поточного стану впровадження Єдиної судової інформаційно- телекомунікаційної системи (ЄСІТС)

Іван Шерстюк  
Наталія Ковалко

Серпень 2020

Ця публікація підготовлена за фінансової підтримки Європейського Союзу. Її зміст є виключною відповідальністю Проєкту «Право-Justice», який фінансується ЄС, і не обов'язково відображає погляди Європейського Союзу.



## Зміст

<b>ВСТУП.....</b>	<b>4</b>
<b>ПЕРЕДУМОВИ .....</b>	<b>5</b>
<b>ОТРИМАНІ ВІДПОВІДІ.....</b>	<b>6</b>
Електронний кабінет .....	6
Електронний суд.....	6
Управління персоналом, фінансовим та бухгалтерським обліком .....	6
Авторозподіл .....	6
ЄДРСР.....	6
Контакт-центр .....	7
Веб-портал судової влади.....	7
Судова статистика .....	7
Сканування вхідної кореспонденції.....	7
Канал доступу до мережі Інтернет .....	7
<b>ЗАГАЛЬНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ.....</b>	<b>8</b>

## Вступ

Прийняття у 2016 році Закону України «Про судоустрій і статус суддів» в новій редакції зумовило появу в судовій системі нової категорії – Єдина судова інформаційна (автоматизована) система, яка з моменту початку свого функціонування повинна носити назву Єдина судова інформаційно-телекомунікаційна система (ЄСІТС). Згідно положень цього ж закону ЄСІТС починає функціонувати через 90 днів з дня опублікування Державною судовою адміністрацією України (далі – ДСА України) у газеті «Голос України» та на веб-порталі судової влади України оголошення про створення та забезпечення функціонування Єдиної судової інформаційно-телекомунікаційної системи.

1 березня 2019 року в газеті «Голос України» опубліковано повідомлення про відкликання ДСА України оголошення, опублікованого в газеті «Голос України» 1 грудня 2018 року, щодо створення та забезпечення функціонування Єдиної судової інформаційно-телекомунікаційної системи. Таким чином, ЄСІТС в установленому законом порядку не розпочала функціонувати.

Незважаючи на це в окремих судах продовжилась тестова експлуатація окремих підсистем та модулів ЄСІТС. Такий стан речей зумовлений тим, що у ході підготовки до запуску ЄСІТС, окремими наказами ДСА України вводилось пілотне використання складових елементів ЄСІТС. Наприклад, тестування підсистеми «Електронний суд» у всіх місцевих та апеляційних судах розпочало здійснюватися відповідно до наказу ДСА України від 22 грудня 2018 року № 628.

Для оцінки поточного стану впровадження ЄСІТС, прийнято рішення провести опитування серед судів України щодо їх реального досвіду роботи з різними модулями ЄСІТС, які працівники суду можуть використовувати в щоденній роботі.

Участь в опитуванні зголосилися взяти наступні 7 судів: Оболонський районний суд міста Києва, Сьомий апеляційний адміністративний суд, Господарський суд Харківської області, Франківський районний суд міста Львова, Одеський окружний адміністративний суд, Чернівецький апеляційний суд та Південно-західний апеляційний господарський суд.

Варто зазначити, що чотири з цих судів, а саме: Оболонський районний суд міста Києва, Господарський суд Харківської області, Сьомий апеляційний адміністративний суд та Південно-західний апеляційний господарський суд в 2018 році брали участь в пілотному запуску ЄСІТС, коли працівники ДП «ІСС» всіляко допомагали з навчанням та запуском модулів ЄСІТС в судах.

Кожний суд отримав запитальник з 24 пунктами, які, на думку експертів Проекту, мали б надати достатньо повну картину реального використання ЄСІТС в судах на теперішній час.

## Передумови

Згідно офіційної інформації з березня 2019 року наступні 8 модулів мали бути запущені в тестову експлуатацію по всій Україні:

1. **Електронний кабінет** - єдина точка входу всіх користувачів ЄСІТС, як позивачів, відповідачів та адвокатів, так і працівників судів, включаючи суддів.
2. **Електронний суд** - обмін судовими документами, сплата судового збору тощо.
3. **Управління персоналом, фінансовим та бухгалтерським обліком** - бухгалтерія та кадри.
4. **Авторозподіл** - централізований механізм автоматичного розподілу справ, що має відбуватись в датацентрах ДСА України.
5. **ЄДРСР** - оновлена, більш сучасна та потужна версія ЄДРСР.
6. **Контакт-центр** - єдина гаряча лінія підтримки судової влади.
7. **Веб-портал судової влади** - оновлена версія порталу, CMS для судів.
8. **Судова статистика** - автоматичне зведення судової статистики в звітному періоді.

Для коректної роботи модулів ЄСІТС всі документи, що є у наявності суду, мають бути оцифровані, включаючи архіви. Наявність швидкісного та надійного каналу доступу до мережі Інтернет також є обов'язковим.

## Отримані відповіді

### Електронний кабінет

Фактично працює лише кабінет позивача/відповідача/адвоката, через який можна подати документи та отримати відповіді. Спостерігаються затримки до 1 доби у відображенні документів.

Кабінет судді не працює.

Кабінету помічника судді не існує, як і кабінету працівника загальної та спеціалізованої канцелярії.

Кабінет секретаря судового засідання не працює, але частково функціональність відеоконференцій, що має бути частиною цього модуля, була нещодавно запущена у вигляді окремої програми EasyCon.

### Електронний суд

Працює та з метою економії коштів активно використовується судами для направлення документів сторонам.

На відміну від судів, учасники судового процесу майже не подають документи через Електронний кабінет. Середні показники **за місяць** в опитуваних судах складають від 2 до 100 документів, що становить 1-2% від кількості усіх документів, які отримує суд за цей самий час.

Ще в 2018 році Електронний суд інтегровано до ДЗ/ДСС. За цей час нічого суттєво не змінилось, є певні технічні незручності у користуванні.

Відповіді судів та підтримка необхідності існування і функціонування ЄСІТС свідчать про правильний підхід законодавця та вірну ідеологію єдиної електронної системи, які закладені в Законі. Водночас більшість відповідей стверджують про необхідність запуску усієї системи в цілому, оскільки її модулі та їх функціонал тісно пов'язані. Нелогічним є існування кабінету позивача у той час, коли відсутній кабінет судді. Зокрема, один із судів зазначає, що у зв'язку із використанням компоненту «Електронний суд» значно зросли витрати паперу та тонеру, оскільки необхідні документи, які надійшли в електронному варіанті, додатково роздруковуються.

### Управління персоналом, фінансовим та бухгалтерським обліком

Модуль не працює, хоча в деяких судах в 2019 році було мігровано дані в цей модуль з систем ведення кадрів та бухгалтерії. Фактично використовуються незалежні програми KadryWeb, IS Pro local, Medoc, Parom тощо, які до ЄСІТС жодного відношення не мають.

### Авторозподіл

Усі суди підтвердили, що авторозподіл відбувається штатними засобами ДЗ/ДСС, а модуль централізованого розподілу справ не використовується.

### ЄДРСР

Не запущено, все ще використовується стара версія ЄДРСР.

## Контакт-центр

Модуль працює, та переважна більшість судів зазначає, що кількість прямих дзвінків до суду не зменшилась. Лише один суд спостерігає зменшення звернень на 10% та пов'язує це із запуском централізованого контакт-центру.

## Веб-портал судової влади

Не запущено. Все ще працює стара версія порталу, хоча публічна частина нового порталу доступна за посиланням <https://new.court.gov.ua>.

## Судова статистика

Модуль не працює.

## Сканування вхідної кореспонденції

Переважна більшість судів сканує всю вхідну кореспонденцію, але не всі. Досить часто бракує технічної можливості (сканерів), тому у суді оптимізують (сканують окремі типи заяв, по судочинству) або не сканують взагалі.

Слід зазначити, що без обов'язкової наявності електронних копій 100% документів якісна робота ЄСІТС неможлива.

## Канал доступу до мережі Інтернет

Всі суди мають підключення до мережі Інтернет зі швидкістю мінімум 100 мб/с та резервний канал, що переважно надається тим самим провайдером (Укртелеком) по тому самому кабелю. Це може суттєво знизити відказостійкість підключення до мережі Інтернет, наприклад у випадку технічних проблем з боку провайдера.

## Загальні рекомендації

Більшість респондентів зазначили про відсутність труднощів авторизації з використанням ЕЦП/КЕП. Це дуже добрий показник, який свідчить про підвищення культури використання цифрового підпису. Таку практику необхідно поширювати і в напрямках використання ЕЦП/КЕП для підписання кореспонденції та службового листування.

У судах відсутні працівники, посадові обов'язки яких передбачають сканування паперової кореспонденції. Практика визначення таких працівників різна – помічники, працівники канцелярії, секретарі. Слід відмітити, що навіть з моменту повноцінного запуску ЄСІТС певний час кількість вхідної кореспонденції в паперовому вигляді буде значною. Паперова кореспонденція в невеликому обсязі буде надходити завжди, тому варто приділити увагу визначенню окремої категорії працівників, можливо в існуючому штаті, посадові обов'язки яких будуть передбачати оцифрування паперових документів.

Поряд з тим, що суди, які брали участь в пілотному проєкті, засвідчили про проведення ДП «ІСС» у 2019 році навчань, видається, що така робота є недостатньою з огляду на негативну оцінку роботи останнього. Особливу увагу перед запуском ЄСІТС слід приділити попередньому навчанню працівників апарату суду і суддів через розробку та розповсюдження вебінарів, навчальних відеороликів, практикумів з використання. Така робота можлива за умови завершення розробки складових підсистем ЄСІТС. Такі навчальні матеріали повинні бути розроблені і для сторін судового процесу.

Запровадження ДСА України та розробником пілотних проєктів з окремими складовими ЄСІТС в якійсь мірі дезорієнтували суди. Частина респондентів не розрізняє модулі ЄСІТС та окремі програмні рішення, які не є складовими ЄСІТС. Так в окремих відповідях зазначається про використання ЄСІТС для проведення судових засідань в режимі відео конференції, у той час, коли такий модуль ЄСІТС не розроблений, а мова йде про окремий програмний продукт. Це ще раз підтверджує необхідність комплексного підходу у впровадженні системи та проведенні ґрунтовної освітньої кампанії.